

ワンタイムパスワードの利用開始時における有効化猶予期間の設定について

平素より長野県 JA バンクをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、JA ネット銀行を悪用した詐欺犯罪を防止するため、2025 年 12 月 15 日(月)正午より以下の対策を実施いたします。

お客さまにはご不便をおかけしますが、お客さまの大切な貯金をお守りするための対策ですので、何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。

1. ワンタイムパスワードの有効化猶予期間の設定

ワンタイムパスワードの取得後、当機能を利用した振込・振替取引が可能となるまで、7 日間（168 時間）の猶予期間を設けさせていただきます。

ワンタイムパスワードを取得するために必要な電話番号認証手続の完了後、7 日間（168 時間）の猶予期間経過をもって、振込・振替取引が可能となります。

なお、12/8～12/14 にワンタイムパスワードを取得されたお客様につきましては、12/14 まで振込・振替取引がご利用いただけますが、12/15 正午時点で取得後 168 時間経過していない場合は、振込・振替取引はご利用いただけなくなりますのでご留意ください。

【例】

- ・ 12/5 9:00 にワンタイムパスワード取得
→ 12/15 正午時点で 168 時間を経過しているため、振込・振替取引が可能となります
- ・ 12/10 9:00 にワンタイムパスワード取得
→ 12/14 まで振込・振替取引がご利用いただけますが、12/15 正午～12/17 9:00 まで振込・振替取引ができません
- ・ 12/15 正午にワンタイムパスワード取得
→ 12/22 正午以降に振込・振替取引が可能となります

2. ワンタイムパスワード有効化猶予期間内のお客さまへのご連絡について

ワンタイムパスワードが有効化されるまでの猶予期間（7 日間）内にお客さまあてにご連絡のうえ、ご利用の意思確認を行う可能性があります。

また、猶予期間内にご連絡がつかない場合、一部お取引を制限させていただく場合がございます。お取引内容にご不明点や不審な点がございましたら、お取引のある JA までご相談ください。